

RESSOURCES HUMAINES	J.	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Réussir son recrutement et ses entretiens	3			14-16	17-19
Préparer et réussir ses entretiens professionnels	2			06-07	10-11
Préparer et réussir ses entretiens d'évaluation	2				16-18
L'essentiel du droit du travail pour Manager	1		15		
Bien-être au travail - Prévention RPS	2			08-09	
DROIT SOCIAL	J.	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Actualité sociale - Enjeux * le planning peut évoluer selon l'actualité	1				07
Base de données économiques et sociales *	1		18		
Le Comité Social et Economique	2			26-27	
Le contrat de travail : rédiger et gérer	2		01-02		
MANAGEMENT	J.	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Les fondamentaux du Management	3			21-23	05-06
Manager en situation non hiérarchique	2	17-18			06-07
Accompagner ses collaborateurs au changement	2		08-09	26-27	
Animer - Diriger - Motiver son équipe	2			29-30	17-18
COMMUNICATION ORALE / ÉCRITE	J.	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Développer sa communication pour convaincre	2			12-13	
Prise de parole en public	2	24-25		08-09	
Conduire une réunion	2		22-23		10-11
Concevoir une action de formation	2		18-19		
Formation de formateur	2				17-18
EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE	J.	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Optimiser son temps et ses priorités	2		08-09	26-27	13-14
Confiance en soi et affirmation	2	19-20			
Gérer son stress	2	20-21			03-04
Gérer les situations difficiles : stress-tensions-conflits	2				03-04
COMPÉTENCES COMMERCIALES	J.	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Prospection commerciale	2			12-13	
Entretien de vente	2		15-16		
Technique de négociation	2	06-07		22-23	
Gérer les relations clients difficiles	2	24-25			10-11
BUREAUTIQUE	J.	SEPT	OCT	NOV	DÉC
Excel - Fonctions de base	2	13-14	04-05	12-13	06-07
Excel - Intermédiaire	2	17-18	08-09	15-16	10-11
Excel - Fonctions avancées	2	20-21	11-12	26-27	13-14
Word - Fonctions de base	2	10-11		19-20	
Word - Fonctions avancées	2		01-02		13-14
PowerPoint - Fonctions de base	1	19	08	14	
PowerPoint - Fonctions avancées	1	24	17	30	

Programmes disponibles à votre demande ou sur notre site : www.srhsud.fr

SALLES DE FORMATION :

- Toulouse
- Albi*
- Castres*
- Narbonne*



* Nous consulter pour les dates planifiées sur ces villes.